

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Definicje

Administrator – Fundacja Independent z siedzibą w Katowicach, przy ul. Alfonsa Górnika 3/5, 40-133 Katowice, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000299949.

Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii, zwane dalej także „danymi”.

Polityka – niniejsza Polityka prywatności.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE L 119 z 04.05.2016, str.1), zwane dalej także „RODO”

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.offsklep.pl

Strona – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem www.off-festival.pl

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep lub Stronę, w tym korzystająca z jednej albo kilku funkcjonalności opisanych w Polityce.

II. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze Sklepu

1. Cele oraz podstawy przetwarzania danych

- a. Przetwarzanie danych osobowych w Sklepie jest konieczne do zawarcia i realizacji umowy kupna biletu, w tym także do śledzenia statusu zamówienia i dokonywania w nim zmian, a także do postępowań reklamacyjnych i dochodzenia roszczeń. Dane mogą być także przetwarzane na potrzeby wystawienia faktur oraz działań marketingowych sklepu.
- b. Dane będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - i. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym w celu obsługi zakupów dokonywanych za pośrednictwem założonego w Sklepie konta oraz w celu prowadzenia i obsługą przez Administratora konta w Sklepie - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy i zgoda na prowadzenie konta przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i a RODO), jak i w celu obsługi zakupów dokonywanych przez Użytkownika bez założenia konta w Sklepie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - ii. w celu obsługi reklamacji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b i c RODO),
 - iii. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników i ich preferencji w celu poprawy jakości usług i funkcjonalności Sklepu dla Użytkowników będących konsumentami (art. 6 ust. 1 lit f RODO),

- iv. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit f RODO),
 - v. w celu wystawienia faktury - podstawą przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, gdy przepisy prawa wskazują na wymagane dane, które należy zamieścić na fakturze (art. 6 ust. 1 lit c RODO),
 - vi. w celu komunikacji z Użytkownikiem w odpowiedzi na e-mail - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda lub jest to jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),
 - vii. w celach marketingowych polegających na promowaniu zakupu biletów - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- c. Podanie danych oznaczonych, jako obowiązkowe w Sklepie jest warunkiem zawarcia umowy i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje niemożnością jej zawarcia i realizacji zamówienia. Podanie danych oznaczonych, jako obowiązkowe w Sklepie może być też wymogiem ustawowym – np. dane do faktury. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

2. Kategorie odbiorców danych

- a. Dostęp do danych mogą mieć następujące kategorie odbiorców:
 - i. pracownicy oraz współpracownicy Fundacji, o ile będą do tego upoważnieni na podstawie odrębnych pełnomocnictw i otrzymają takie polecenie, w zakresie niezbędnym dla realizacji celów określonych powyżej, w szczególności w celu kontroli uprawnienia Użytkownika, który dokonał zakupu biletu do wstępu na imprezę masową,
 - ii. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi potrzebne do prowadzenia Sklepu, w szczególności świadczące usługi: obsługi systemów informatycznych, hostingu, bezpieczeństwa danych i inne usługi informatyczne (w tym wysyłkę informacji drogą elektroniczną), usługi księgowo, usługi prawne, usługi PR i marketingowe, banki i operatorzy płatności (dane podmiotu pośredniczącego w transakcjach płatniczych wyświetlane są przed dokonaniem transakcji w Sklepie).
- b. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

3. Okres przetwarzania danych osobowych

- a. Dane uzyskane bez założenia przez Użytkownika konta w Sklepie przetwarzane są przez okres:
 - i. wykonywania umowy,
 - ii. przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy lub obrony przed nimi,
 - iii. przez okres wymagany przepisami prawa (np. okres przechowywanie faktur).
- b. Dane uzyskane w związku z założeniem przez Użytkownika konta w Sklepie przetwarzane są przez okres prowadzenia konta przez Administratora, z zastrzeżeniem pkt c poniżej.
- c. Dane osobowe, które Administrator uzyskał na podstawie zgody Użytkownika, będą przetwarzane przez czas prowadzenia działalności przez Administratora, jednak nie później niż do czasu zakończenia działania danej usługi, w tym do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu realizacji przez Użytkownika innego uprawnienia, które spowoduje, że Administrator będzie zobowiązany ograniczyć lub zaprzestać przetwarzania danych.
- d. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

4. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych w związku z założonym kontem w Sklepie przez wysłanie oświadczenia za pośrednictwem poczty e-mail: bilety@off-festival.pl

III. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze Strony

1. Cele oraz podstawy przetwarzania danych

- a. Dane będą przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - i. w celu przesyłania przez Administratora tzw. newsletter'a – tj. informacji o działalności statutowej Fundacji, w szczególności o OFF Festival Katowice oraz materiałów o charakterze marketingowym - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - ii. w celu zawarcia i realizacji, w oparciu o wypełniony na Stronie formularz, umowy wolontariatu przy organizacji OFF Festival Katowice, w tym wydania identyfikatorów na czas festiwalu, ubezpieczenia wolontariuszy, wydania zaświadczenia o współpracy - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy oraz w zakresie dodatkowo udostępnionych przez Użytkownika danych udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit b i a RODO),
 - iii. w celu zawarcia i realizacji, w oparciu o wypełniony na Stronie formularz, umowy współpracy przy obsłudze medialnej OFF Festival Katowice - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy oraz w zakresie dodatkowo udostępnionych przez Użytkownika danych udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit b i a RODO),
 - iv. w celu komunikacji z Użytkownikiem w odpowiedzi na e-mail - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda lub jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),
 - v. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników i ich preferencji w celu poprawy jakości komunikacji i funkcjonalności Strony dla realizacji celów statutowych Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO),
 - vi. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- b. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe przy korzystaniu ze Strony jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy lub uruchomienia określonej funkcjonalności, a ich niepodanie skutkuje niemożnością zawarcia i wykonania umowy lub korzystania z funkcjonalności (np. uniemożliwi wydanie akredytacji lub przesłanie newsletter'a). W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

2. Kategorie odbiorców danych

- a. Dostęp do danych mogą mieć następujące kategorie odbiorców:
 - i. pracownicy oraz współpracownicy Fundacji, o ile będą do tego upoważnieni na podstawie odrębnych pełnomocnictw i otrzymają takie polecenie, w zakresie niezbędnym dla realizacji celów określonych powyżej, w szczególności w celu przesłania newsletter'a, zawarcia umowy wolontariatu oraz umowy współpracy przy obsłudze medialnej,
 - ii. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi potrzebne do wysłania newsletter'a, realizacji umowy wolontariatu oraz umowy współpracy przy obsłudze medialnej, w szczególności świadczące usługi: obsługi systemów informatycznych, hostingu, bezpieczeństwa danych i inne usługi informatyczne (w tym wysyłkę informacji drogą elektroniczną), usługi księgowo, usługi prawne, usługi PR i marketingowe).

- b. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

3. Okres przetwarzania danych

- a. Dane przetwarzane są przez okres:
 - i. wykonywania umowy lub zapewnienia funkcjonalności,
 - ii. przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy lub oferowanej funkcjonalności lub obrony przed nimi,
 - iii. przez okres wymagany przepisami prawa.
- b. Dane osobowe, które Administrator uzyskał na podstawie zgody Użytkownika, będą przetwarzane przez czas prowadzenia działalności przez Administratora, jednak nie później niż do czasu zakończenia działania funkcjonalności, w tym do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu realizacji przez Użytkownika innego uprawnienia, które spowoduje, że Administrator będzie zobowiązany ograniczyć lub zaprzestać przetwarzania danych.
- c. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

4. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych w następujący sposób:

- a. w przypadku newslettera - Użytkownik powinien kliknąć na odpowiedni link w wiadomości, którą otrzymuje od Administratora,
- b. w przypadku umowy wolontariatu, umowy współpracy przy obsłudze medialnej OFF Festival Katowice oraz w innych przypadkach przetwarzania danych na podstawie zgody – Użytkownik powinien przesłać oświadczenie za pośrednictwem poczty e-mail odpowiednio na adres wolontariat@off-festival.pl, media@off-festival.pl, info@off-festival.pl.

IV. Miejsce przechowania danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

V. Pouczenia prawne

1. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo zażądania informacji o przetwarzanych danych osobowych przez Administratora.
2. W każdym czasie Użytkownikowi przysługuje także prawo sprostowania (poprawiania) danych.
3. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
4. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, chyba że przepis prawa wskazuje na prawne uzasadnienie kontynuowania tego procesu przez Administratora, ponieważ na przykład istnieją niezakończony postępowanie reklamacyjne, nierealizowane zamówienie, nieuregulowana zapłata ceny, również ze względu na wymogi księgowo i podatkowe (np. przechowywanie faktur) lub istnieją roszczenia prawne.

5. Powyższe prawa należy realizować w przypadku Sklepu za pośrednictwem poczty e-mail: bilety@off-festival.pl, a w przypadku Strony za pośrednictwem poczty e-mail odpowiednio na adres wolontariat@off-festival.pl, media@off-festival.pl, info@off-festival.pl
6. Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie naruszenia prawa.
7. W sytuacjach, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VI. Zautomatyzowane decyzje, profilowanie, cookies

1. Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika (komputer, telefon, tablet), a następnie podczas kolejnych wizyt, pobierane z niego, zbierające informacje – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Sklepie lub na Stronie i dokonywanych przez niego czynności.
2. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem cookies danych osobowych w Sklepie i Stronie w celach: dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług, a także w celach statystycznych, analitycznych, marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda na wykorzystanie plików cookie może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki. Zgoda zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.
3. W Polityce informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w Sklepie i na Stronie.
4. W oparciu o cookies Administrator w sposób zautomatyzowany podejmuje decyzje, w tym o profilowaniu. Administrator wykorzystuje tzw. cookies serwisowe m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy na profilach takich jak Facebook, w tym reklamy behawioralnej. Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:
 - a. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. *user input cookies*),
 - b. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. *authentication cookies*),
 - c. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. *user centric security cookies*),
 - d. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. *multimedia player session cookies*),
 - e. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. *user interface customization cookies*),
 - f. pliki cookies służące do zapamiętywania zawartości koszyka na czas trwania sesji (ang. *shopping cart cookies*),
 - g. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu) oraz cookies stosowane przez Facebook. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>, a także na stronie Facebooka.

5. Ze względu na okres przechowywania można wyróżnić pliki cookies „stałe i ”sesyjne”, przy czym „stałe” pozostają w przeglądarce internetowej do czasu ich usunięcia przez Użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies, a ”sesyjne” pozostają w przeglądarce internetowej do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia / wylogowania się.

VII. Zmiana Polityki

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Polityki w celu doskonalenia zasad ochrony prywatności i stosowania przepisów prawa.